



AVISO DE PRIVACIDAD

I.- IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE:

Gilberto Monge Martínez (Abastecedora Chem-Mart), con domicilio en Calle 20 de Noviembre No. 923-1 pte. Col. Cumuripa, C.P. 85140, Cd. Obregón, Son., es Responsable del tratamiento de sus Datos Personales que están en su posesión, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Para dar trámite a su solicitud de ejercer sus derechos ARCO comunicarse con Arturo Monge Juárez, en la misma dirección y al teléfono (01 644) 4130570, o si desea contactarlo por e-mail puede hacerlo ventas@chem-mart.com

II.- PARA EFECTOS DEL PRESENTE AVISO SE ENTIENDE:

- Datos personales:

Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Recabamos sus datos personales de forma directa cuando Usted mismo nos los proporciona por diversos medios, en nuestras instalaciones, en forma telefónica o digital, así como cuando participa en nuestras promociones o cuando nos proporciona información con objeto de que le prestemos un servicio o adquiera nuestros productos.

- Legislación vigente aplicable:

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. (LFPDPPP)

Reglamento: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. (RLFPDPPP)

- Principios que rigen el tratamiento de su información personal:

Recabamos sus datos personales para los efectos mencionados en el presente Aviso de Privacidad, estos serán tratados observando los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en La Ley.

- Datos personales sensibles:

Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

- Datos personales financieros o patrimoniales.

Si su forma de pago es con tarjeta bancaria, se le solicitarán los siguientes datos, los cuales en términos del Artículo 8 de la Ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, se consideran dentro de la categoría de datos personales financieros o patrimoniales: El nombre del titular de la tarjeta, el número de la tarjeta, la fecha de vencimiento de la tarjeta y el nombre del banco. La Ley pide que en caso de que los datos personales recopilados incluyan datos sensibles o patrimoniales y/o financieros, el Responsable lleve a cabo actos que recojan y constituyan el consentimiento expreso del titular como los dispone el segundo párrafo del artículo 8 de la Ley y demás legislaciones aplicables, bien, mediante la firma del formato de pago correspondiente (voucher bancario), sea impreso, o utilizando medios electrónicos, a través de respuestas directas, y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, a título enunciativo mas no limitativo, mediante el consentimiento expreso y suministro por parte del Titular de datos personales.

En el caso de proveedores se requieren sus datos de cuenta bancaria para depositar el pago de sus servicios o productos, ya sea a través de depósito en efectivo o cheque en cuenta bancaria o por transferencia electrónica. El proporcionarnos por parte de Usted los datos bancarios para el pago de los servicios y productos que nos proporcionan, en forma verbal, escrita o por medio electrónico constituye el consentimiento expreso para el uso de dicha información para efectuar sus pagos.

Para el personal que labora en nuestra empresa, sus pagos de nomina pueden ser realizados también vía electrónica o por deposito directo a su cuenta bancaria. El personal autoriza por escrito el uso de sus datos de cuenta bancaria para el pago de su nomina.



- Consentimiento Tácito y Expreso.

El consentimiento Tácito resulta de hechos o actos que lo presupongan. De tal forma que ante la ausencia de su negativa, tomaremos en cuenta su consentimiento en esos términos. En términos de lo establecido en el artículo 9 de la Ley Federal de Protección a los Datos Personales en Posesión de los Particulares, se le solicita su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales sensibles, financieros y patrimoniales. Recordando que en términos del artículo 1803 del Código Civil Federal, el consentimiento es expreso cuando se manifiesta verbalmente, por escrito o por signos inequívocos.

- Duración del tratamiento de sus datos personales.

Su información personal será tratada únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición y en su caso conforme lo que establecen las disposiciones legales respectivas. No obstante cualquier disposición de este Aviso de Privacidad, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por parte del Responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el artículo 10 de la LFPDPPP.

- Datos personales de menores de edad.

Conocemos la importancia que tiene la protección de la privacidad y los datos personales de los menores de edad, por lo que no obtenemos, usamos, divulgamos o almacenamos información relacionada con menores de edad, sin el consentimiento previo de sus padres o tutores. Si eres padre/madre o tutor y tienes noticia que algún menor de edad haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitar que dichos datos sean cancelados.

III.- FINALIDADES Y/O USOS DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para finalidades diversas, Dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento, se pongan a su disposición para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

1. Si es cliente nuestro.
2. Si es proveedor nuestro.
3. Si labora en nuestra organización o estás en proceso de selección.
4. Por video vigilancia dentro de nuestras instalaciones.
5. Por información obtenida a través de comunicación por correo electrónico.
6. Por información obtenida a través de comunicación telefónica.
7. Por información obtenida a través de comunicación escrita.

1.- SI ES CLIENTE NUESTRO:

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Si es un consumidor o posible consumidor: Para cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica comercial que Usted tenga o se llegase a tener, es decir, proveer los servicios y productos requeridos por Usted, para hacer cumplir y/o ejecutar un contrato, para fines estadísticos, para informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por nuestros clientes, evaluar la calidad del servicio, determinar la calidad de nuestros productos y servicios, intercambiar información necesaria para atender auditorías internas, externas y por autoridades, así como para fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial y para otorgar beneficios y dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes así como realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Forma en que recabamos su información personal.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando Usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o le vendamos un bien, puede ser



ABASTECEDORA CHEM-MART

Calle 20 de Noviembre #923-1 Pte. Col. Cumuripa

Cd. Obregón, Sonora. Tel.- (644) 413-05-70

ventas@chem-mart.com

personalmente o a través de registros electrónicos. Podemos igualmente obtener dicha información de Usted, de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos (u otros directorios) o bases de datos públicas en Internet.

Los datos que obtenemos pueden ser, entre otros:

Nombre, Dirección, teléfono, correo electrónico, información bancaria.

Dicha información es indispensable para que podamos generar el servicio que estás solicitando, por lo que le pedimos indique su aceptación en el tratamiento de dichos datos.

2.- SI ES PROVEEDOR NUESTRO:

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Las necesarias para la relación jurídica comercial con el Responsable.
- Evaluarlo y en su caso contratarlo en un futuro como proveedor, y;
- Llevar el control de los proveedores contratados y de sus servicios para su posterior registro y administración en sistemas.
- Efectuar transferencias con sus datos personales a terceros en términos del aviso de privacidad.

Forma en que recabamos su información personal.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando Usted mismo nos los proporciona por diversos medios, al ofrecernos o proveernos de sus bienes o servicios producto de nuestra relación comercial.

Los datos que obtenemos pueden ser, entre otros:

Nombre, teléfonos, correo electrónico, domicilio, dirección fiscal, nacionalidad, país de residencia; nombre, teléfono (móvil y fijo), dirección e identificación oficial de los contacto de ventas, área contable, dirección ; nombre, denominación, razón social, domicilio y teléfono de principales clientes y contactos, carta de presentación, RFC, CURP, formato de alta en Hacienda (R1 o R2), servicio o giro de la empresa en la que labora, nivel en el que surte (local, regional o nacional), en caso de ser local las ciudades que abarca, detalle del producto o servicio que realiza y principales condiciones comerciales, abogado que revisó el contrato, datos de la persona asesorada, y; los siguientes datos financieros o patrimoniales: principales instituciones de crédito en las cuales tengas cuentas bancarias, sucursales, números de cuenta, préstamos bancarios, números de cuenta CLABE.

Pueden recabarse datos biométricos como la huella dactilar para efecto de control de asistencia a la empresa.

3.- SI LABORA EN NUESTRA ORGANIZACIÓN O ESTÁ EN PROCESO DE SELECCIÓN.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral que contigo se cree (empleado, practicante profesional, servicio social), así como para la administración de personal; formar expedientes de empleados; formar expedientes médicos de empleados; pago y administración de nómina; pago de beneficios, salarios y prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones, seguros y otros; contratación de seguros; documentar y controlar la asignación de activos de cómputo y comunicaciones; supervisiones y auditorías internas; creación de cuenta de correo electrónico laboral; elaboración de directorio de la empresa; asignar herramientas de trabajo; asignar claves y contraseñas, asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad y otras obligaciones laborales; verificar referencias personales y laborales; contactar a sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia. De igual forma, te informamos que podremos hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

Forma en que recabamos su información personal.

Directamente de usted al aplicar solicitud laboral en nuestra organización y al momento de ser contratado formalmente.

Los datos que obtenemos pueden ser, entre otros:

Nombre completo; copia de identificación oficial con fotografía (pasaporte, credencial de elector, cédula

Profesional, licencia de manejar); edad; fecha de nacimiento; copia de acta de nacimiento; domicilio; copia de comprobante de domicilio (recibos de luz, teléfono o predial); copia de cartilla militar liberada (en caso de ser



ABASTECEDORA CHEM-MART

Calle 20 de Noviembre #923-1 Pte. Col. Cumuripa

Cd. Obregón, Sonora. Tel.- (644) 413-05-70

ventas@chem-mart.com

aplicable); estado civil; copia del acta de matrimonio (en caso de ser aplicable); nacionalidad; copia de documento migratorio (en caso de ser aplicable); correo electrónico; teléfono particular, del trabajo, celular; copia del registro federal de contribuyentes; copia de la Clave Única de Registro de Población (CURP); número de seguridad social; copia de credencial del Instituto Mexicano del Seguro Social; certificados de educación o constancias de estudios; certificados o constancias de dominio de idiomas; número de empleado; categoría de empleado y puesto; sueldo, percepciones y deducciones; copia de la constancia de alta, baja o modificación de sueldo del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); copia de la constancia de percepciones del último empleo; fotografía; referencias personales; datos de contactos en caso de emergencia; información relacionada con beneficiarios o dependientes económicos, la cual puede incluir nombre completo, fecha de nacimiento y otros datos de identificación, tales como copias de las actas de nacimiento de dependientes económicos; currículum vitae; información respecto al desempeño del empleado; constancias de empleos anteriores; copia de comprobante de afiliación a AFORE; copia de constancias de créditos hipotecarios (INFONAVIT), cartas de recomendación y/o cualquier otra documentación o información que se relacione con la relación laboral que exista entre usted y nuestra organización. También se podrán recabar y tratar los siguientes datos personales sensibles: estado de salud; enfermedades padecidas o que padece; alergias; grupo sanguíneo; resultados de exámenes médicos; constancias médicas de tratamientos de padecimientos.

Podrán tratarse otros datos personales, sensibles y no sensibles, que no se incluyan en las listas anteriores siempre y cuando dichos datos se consideren de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto a las finalidades para los cuales se recaban.

4.- POR VIDEO VIGILANCIA DENTRO DE NUESTRAS INSTALACIONES.

Las imágenes y sonidos obtenidos por las cámaras de video que se localizan dentro de nuestras instalaciones son para su seguridad y de todos nuestros visitantes y colaboradores mediante su supervisión o monitoreo permanente. Las imágenes se mantienen por un máximo de 30 días por motivos de seguridad, después de lo cual son borradas definitivamente. Salvo que se tenga la investigación de la comisión de algún delito por parte de la Empresa o de Autoridades Oficiales.

5.- POR INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE COMUNICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO, U OTROS MEDIOS ELECTRONICOS DE COMUNICACIÓN.

La información obtenida a través de comunicación con Usted a través del correo electrónico u otros medios electrónicos es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si el lector de esta transmisión electrónica no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia de la misma está estrictamente prohibida. Si has recibido algún correo por error te solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de tu sistema de almacenamiento.

La información obtenida por correo electrónico u otros medios electrónicos permanece en nuestra posesión únicamente el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación profesional o comercial que tengamos con Usted para posteriormente ser eliminada de nuestros sistemas de cómputo y dispositivos de almacenamiento.

6.- POR INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA

Deseamos informarle que no grabamos las conversaciones telefónicas. Solo se recopilan los datos personales que Usted nos proporcione y que sean necesarios para prestarle el servicio o proporcionarle el producto que requiera.

7.- POR INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE COMUNICACIÓN ESCRITA

La información obtenida por comunicación escrita permanece en nuestra posesión únicamente el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación profesional o comercial que tengamos con Usted para posteriormente ser eliminada de nuestros archivos y/o dispositivos de almacenamiento.

IV.- LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión, el mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: ventas@chem-mart.com con el asunto: SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.



V.- REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Tienes derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando consideres que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: ventas@chem-mart.com con el asunto: SOLICITUD DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. El plazo para atender su solicitud es de 20 días hábiles y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de los medios que nos proporciona para notificarle.

VI.- TRANSFERENCIA A TERCEROS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Nos comprometemos a no transferir Su información personal a terceros sin su consentimiento y tomando en cuenta las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Salvo en los casos del artículo 37 de la Ley:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Únicamente transferiremos sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con nosotros para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y en sus actualizaciones puestas a su disposición, por lo que podremos transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley y conforme a lo siguiente:

- Al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet.
- A personas afiliadas y/o relacionadas comercialmente con nosotros.
- A distintas autoridades oficiales para el desahogo de requerimientos o por constar estos en algún tipo de legislación o normatividad.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición y en su caso conforme lo que establecen las disposiciones legales respectivas.



VII.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes.
- Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes.
- En la página web de nuestra empresa www.chem-mart.com (Sección Aviso de Privacidad).
- Se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

VIII.- DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos “ARCO”) respecto a sus datos personales y/o sensibles. Asimismo, Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

LOS DERECHOS ARCO CONSISTEN EN:

- **ACCESO.** Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en nuestro sistema de bases de datos personales, para qué se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento. La obligación de acceso se dará por cumplida cuando los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien, mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.
- **RECTIFICACIÓN.** Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.
- **CANCELACIÓN.** Que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de nuestro sistema de bases de datos”. Esta solicitud podrá dar lugar a un período de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos.
- **OPOSICIÓN.** Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra empresa.

Si desea acceder al contenido de sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos u oponerse al uso de los mismos, el mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: ventas@chem-mart.com con el asunto: SOLICITUD DE: ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN, (Según se trate), y con la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.



ABASTECEDORA CHEM-MART

Calle 20 de Noviembre #923-1 Pte. Col. Cumuripa

Cd. Obregón, Sonora. Tel.- (644) 413-05-70

ventas@chem-mart.com

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite: www.ifai.org.mx

El tratamiento de sus datos personales bajo nuestra posesión se realizará de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que Usted autoriza expresamente al Responsable de tratar su información personal para tal efecto, hasta en tanto Usted no manifieste su oposición mediante alguno de los elementos que indica la Ley. Para cualquier asunto relativo al tratamiento de su información personal que no haya sido tratado en el presente Aviso de Privacidad Integral, favor de comunicarse con el Responsable, cuyos datos se encuentran al principio del presente documento.

Última actualización: 01 de Abril de 2014.